

New Public Management – umfassende Verwaltungsentwicklung

Wir begleiten umfassende und langfristige Verwaltungsmodernisierungen, die auf den Prinzipien des New Public Management (NPM) basieren: Umstellung von Input- auf Ergebnisorientierung, höhere Wirtschaftlichkeit und Wandel zu einem kundenorientierten Dienstleistungsunternehmen.



Unsere 25-jährige Erfahrung bei der Begleitung von umfassenden Verwaltungsreformprozessen trägt zum Gelingen Ihres NPM-Reformprojektes bei.

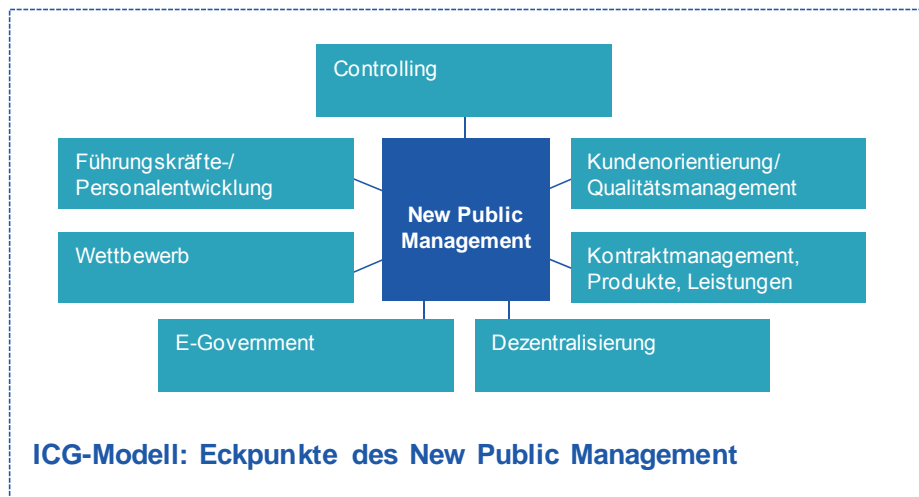
Anlässe

- Die Leistungswartungen sind gestiegen.
- Die Qualitätsansprüche haben sich erhöht.
- Umfang und Art der Aufgaben haben sich verändert.
- Die technischen Rahmenbedingungen haben sich weiterentwickelt.
- Es besteht politischer und finanzieller Reformdruck/Budgetengpässe.

Nutzen

Vielfältige Herausforderungen erfordern neue Strategien. New Public Management (oder „Wirkungsorientierte Verwaltungsführung“) ist der Oberbegriff der weltweit relativ einheitlichen Gesamtbewegung der Verwaltungsreformen. Charakteristisch für NPM-Reformen ist die konsequente Orientierung an den Ergebnissen und Wirkungen des Verwaltungshandelns, kundenorientierte Leistungserstellung und ein nachhaltiger Kulturwandel hin zu einem Dienstleistungsunternehmen.

Durch New Public Management erhöht sich die Leistung, Wirkung und Qualität der Verwaltung, die Organisation wird attraktiver für MitarbeiterInnen und die Vergleichbarkeit wird durch Wettbewerb gefördert. Wir verstehen New Public Management dabei nicht als fertiges Konzept, sondern entwickeln mit Ihnen maßgeschneiderte Reformprojekte.



Wir unterstützen Sie, indem wir ...

- eine ganzheitliche Diagnose der Ausgangslage, auch im Vergleich mit ähnlichen Verwaltungsorganisationen, durchführen.
- mit Ihnen gemeinsam kraftvolle Visionen und strategische Ziele entwickeln.
- die zentralen Handlungsfelder der Verwaltungsentwicklung identifizieren.
- den Veränderungsprozesses mit Politik/Top-Management steuern (in einer Sparing-Funktion, durch Coaching und durch Begleitung einer Steuergruppe).
- Fachkonzepte entwickeln und Fachimpulse in wesentlichen Gestaltungsfeldern liefern (Strategie, Struktur/Aufbauorganisation, Geschäftsprozesse, Steuerungssysteme).
- Lern- und Entwicklungsprozesse für Führungskräfte gestalten.
- Sie bei Pilotprojekten begleiten.

Referenzen

Bundesministerium für Finanzen/Landesverteidigung • Land Kärnten/Niederösterreich/Oberösterreich/Steiermark • Magistrat Graz/Wels

Ansprechpartner



Mag. Günter Kradschnig, MBA
guenter.kradischnig@ICG.eu.com



Dr. Andreas Pölzl
andreas.poelzl@ICG.eu.com