

Benchmarking

Öffentliche Verwaltungen geraten zunehmend unter Budget- und Leistungsdruck. Benchmarking schafft eine objektive Argumentationsgrundlage für den Mitteleinsatz und identifiziert Verbesserungspotenziale. Doch einfache Kennzahlenvergleiche werden den komplexen Leistungsparametern der Verwaltung nicht gerecht. Nützen Sie unsere Erfahrungen. Unser speziell entwickeltes Verfahren liefert verlässliche Daten und ermöglicht Ihnen, neben der Effizienz auch die Wirksamkeit und Qualität von Leistungen zu vergleichen.



Wirkungsvolles Benchmarking bedeutet Ursachenforschung auf Prozessebene.

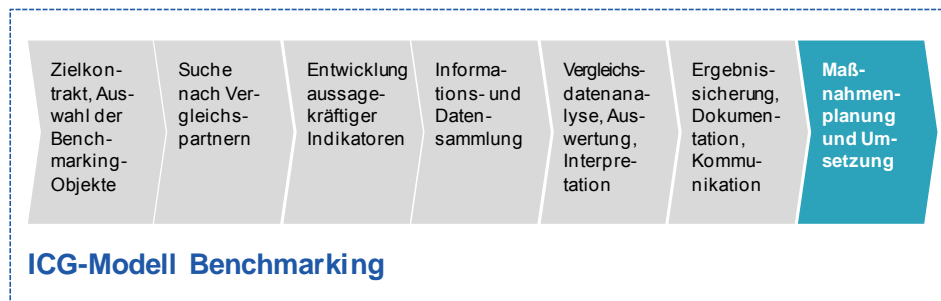
Anlässe

- Es wird ein Nachweis für den effektiven und effizienten Einsatz öffentlicher Gelder benötigt.
- Es braucht eine gesicherte Basis für den zukünftigen Ressourceneinsatz (Grundlage für die Personalbedarfs- und Budgetplanung).
- Optimierungspotenziale sollen aufgezeigt werden.
- Die Verwaltungsorganisation ist bereit, von Best-Practice-Beispielen zu lernen.
- Mehrere Verwaltungseinheiten nutzen Benchmarking als gemeinsamen Lernprozess.

Nutzen

Mit der gebotenen Sensibilität eignen sich gerade Verwaltungsorganisationen hervorragend für Benchmarking. Dies liegt einerseits an der nicht so unmittelbaren Konkurrenzsituation und andererseits an den häufig gleichartigen Leistungsprogrammen. Um wirklich Nutzen aus einem Benchmarking-Projekt zu ziehen, muss man sich aber im Detail mit den Aufgaben/Leistungen und den zur Leistungserstellung notwendigen Verwaltungsprozessen beschäftigen.

Wir vergleichen keine Äpfel und Birnen und berücksichtigen Diskretionserfordernisse mit hoher Sorgfalt. Die intensive Einbeziehung der beteiligten Organisationen, vor allem in der gemeinsamen Analyse- und Auswertungsphase, sichert eine breite Akzeptanz der Ergebnisse.



Wir unterstützen Sie, indem wir ...

- relevante Benchmarking-PartnerInnen identifizieren.
- einen Benchmarking-Fragebogen entwickeln.
- Online-Eingabetools bereitstellen.
- alle Benchmarking-PartnerInnen bei der Datenerhebung unterstützen und so eine einheitliche Vorgehensweise sichern.
- Leistungsindikatoren berechnen und Datenmaterial verständlich aufbereiten.
- Auswertungs- und Interpretationsworkshops moderieren.
- Gesamtreports und organisationsspezifische Einzelauswertungen erstellen.
- Beteiligte einbinden und durch offene Kommunikation allfällige Bedenken abbauen, um eine breite Unterstützung zu gewinnen.
- Sie bei der Umsetzung von ableitbaren Veränderungsmaßnahmen begleiten.

Referenzen

Land Niederösterreich • Landesmuseum Joanneum – Kuratorium • Magistrat Wels • Salzburger Landestheater • Stadtgemeinde Kapfenberg

Ansprechpartner



Mag. Günter Kradischnig, MBA
guenter.kradischnig@ICG.eu.com



Mag. Nonno Breuss, MPA
nonno.breuss@ICG.eu.com