

## Optimierung der internen Zusammenarbeit

**Aufgaben sind klar und fair verteilt, Prozesse gut aufeinander abgestimmt, Schwierigkeiten werden gemeinsam geklärt, bei Engpässen hilft man sich gegenseitig und die gegenseitige Wertschätzung ist hoch. Die Arbeit ist anstrengend und herausfordernd, macht aber Sinn und Freude. Diesem fast paradiesischen Zustand nähern wir uns gemeinsam mit Ihnen durch eine aktive Gestaltung der Qualität der internen Zusammenarbeit zwischen Organisationseinheiten, Teams und Arbeitsgruppen. Dafür setzen wir sowohl bewährte als auch innovative, erlebnisorientierte Methoden ein.**



Gemeinsam sind wir blöd –  
außer wir unternehmen etwas dagegen.  
*nach F. Simon*

### Anlässe

- Arbeitsteams müssen (neu) zusammengesetzt werden, z. B. bei oder nach Veränderungen.
- Es wird häufig über Zuständigkeiten, Arbeitsverteilung und Schuldfragen diskutiert.
- Unterschiedliche Unternehmenskulturen werden zusammengeführt.
- Neue Projekte sollen aufgesetzt, festgefahrene mobilisiert werden.
- Fehlzeiten und/oder Fluktuation nehmen auffällig zu.
- Erschwerte Bedingungen wie Zeitdruck, Aufgabenkomplexität und hohe physische/psychische Belastung erfordern professionelle Begleitung.
- Es herrschen latente oder akute Konflikte zwischen Organisationseinheiten oder einzelnen Personen, die sich auf die Arbeitsergebnisse nachteilig auswirken.
- Es gibt Beschwerden über Mobbing.
- Die Häufigkeit von Burnout steigt.

### Nutzen

- Die Zusammenarbeit wird durch klar strukturierte, gemeinsam gestaltete und getragene Prozesse auf Ergebnisqualität, KundInnen-Zufriedenheit und Effizienz ausgerichtet.
- Das gegenseitige Verständnis für unterschiedliche Herangehensweisen steigt. Der Wirkungszusammenhang zwischen einem konstruktiven, wertschätzenden Arbeitsklima und dem Erfolg der Organisation bzw. der einzelnen Person wird transparent.
- Die Sozialkompetenz der Akteure wird nachhaltig gesteigert.



### Die vier Dimensionen effektiver, effizienter Zusammenarbeit in Arbeitsgruppen und Teams

#### Wir unterstützen Sie, indem wir ...

- die Qualität der Zusammenarbeit und den Handlungsbedarf durch spezielle Analysemethoden konkretisieren und den Betroffenen zugänglich machen.
- Gruppen- und Teamentwicklungsprozesse konzipieren, initiieren und begleiten.
- Teamcoaching, Supervision und kollegiale Beratung durchführen und implementieren.
- Mediation durchführen.

#### Referenzen

Arbeitsmarktservice Steiermark • Jugendwohlfahrt Oberösterreich

#### Ansprechpartner



Mag. Norbert Herbst

[norbert.herbst@ICG.eu.com](mailto:norbert.herbst@ICG.eu.com)



Michael Kempf

[michael.kempf@ressential-ICG.com](mailto:michael.kempf@ressential-ICG.com)



Dieter Marth

[dieter.marth@ressential-ICG.com](mailto:dieter.marth@ressential-ICG.com)